

Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo dell'applicazione EstetistAPP che offre gestione prenotazioni, pagamenti e clienti per centri estetici. forniti dal titolare dell'Applicazione

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare: Bear Srl**, con sede legale in Via imperatore Federico 24, 90143 Palermo, Partita IVA e Codice Fiscale 07274240824, capitale sociale interamente versato 1.000,00 €, indirizzo PEC bearsrl@arubapec.it
- **Applicazione:** l'applicazione EstetistAPP
 - **Prodotti:**
 - i prodotti digitali (contenuti e servizi forniti in formato digitale) venduti dal Titolare
 - **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
 - **Utente Professionista:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
 - **Contenuti:** qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sull'Applicazione, a titolo di esempio annunci, inserzioni, recensioni, immagini, etc.
 - **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita dei Prodotti offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

2 Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti una piattaforma digitale che semplifica la gestione dei centri estetici e migliora l'esperienza dei clienti. Grazie a un sistema intuitivo e avanzato, permette di organizzare prenotazioni, gestire i clienti, monitorare le vendite e automatizzare le operazioni quotidiane, garantendo un servizio più efficiente e moderno. L'applicazione offre un gestionale per i centri estetici, completo di strumenti per la gestione degli appuntamenti, i pagamenti digitali e la fidelizzazione, e un'app per i clienti, che consente di trovare il centro più vicino, prenotare trattamenti e ricevere promemoria. Per i Centri Estetici Un software gestionale studiato per ottimizzare il lavoro e migliorare il rapporto con i clienti. Prenotazioni online disponibili 24/7 senza bisogno di chiamate o conferme manuali. Calendario avanzato per organizzare al meglio cabine, postazioni e personale. Reminder automatici via WhatsApp ed email per ridurre i mancati appuntamenti. CRM intelligente, con storico clienti, preferenze e gestione della fidelizzazione. Pagamenti digitali per transazioni rapide e sicure. Gestione prodotti domiciliari per monitorare le vendite e suggerire il riacquisto ai clienti. Dashboard e reportistica, con analisi dettagliate su incassi, appuntamenti e performance. Un sistema pensato per offrire maggiore efficienza, ridurre gli errori e aumentare la soddisfazione dei clienti. Per i Clienti Un'app semplice e intuitiva per prenotare trattamenti e trovare i migliori centri estetici. Ricerca dei centri estetici più vicini, con possibilità di confronto tra le opzioni disponibili. Prenotazione rapida e sicura, con visione delle disponibilità in tempo reale. Notifiche automatiche per ricordare gli appuntamenti e gestire il proprio tempo al meglio. Pagamenti online per confermare le prenotazioni e semplificare l'esperienza d'acquisto. Offerte personalizzate, con promozioni esclusive fornite dai centri estetici. Un sistema che rende

l'accesso ai trattamenti estetici più comodo, veloce e organizzato. EstetistApp è la soluzione ideale per digitalizzare la gestione dei centri estetici e migliorare l'esperienza dei clienti, creando un collegamento immediato tra domanda e offerta nel settore beauty..

3 Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4 Acquisto tramite l'Applicazione

Tutti i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti a Utenti Professionisti.

Alle persone fisiche gli acquisti sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita dei Prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e la garanzia.

Il contratto di vendita dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

5 **Registrazione**

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.stdoutsrl.it/privacy-estetistapp/>) e le Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

6 **Cancellazione account e chiusura**

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@estetistapp.com.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

Dopo la cancellazione dell'account, i dati personali dell'Utente verranno eliminati entro **30 giorni**, salvo obblighi di legge che ne richiedano la conservazione per un periodo più lungo. Dopo la cancellazione dell'account, tutti i dati associati verranno eliminati in modo permanente e non sarà possibile recuperarli. Se l'Utente desidera utilizzare nuovamente il servizio, dovrà registrare un nuovo account.

7 **Abbonamento**

L'Applicazione offre Prodotti in abbonamento. Le caratteristiche e le modalità di abbonamento sono dettagliate nell'Applicazione.

Per sottoscrivere l'abbonamento, l'Utente dovrà seguire la procedura indicata nell'Applicazione e inserire i dati richiesti. L'eventuale addebito del costo dell'abbonamento avrà inizio alla data specificata e con la frequenza indicata al momento della sottoscrizione.

L'abbonamento si rinnova secondo le modalità ed i tempi indicati nell'Applicazione.

L'Utente può disattivare il rinnovo dell'abbonamento in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni prima della data di rinnovo. In caso di mancato pagamento, il servizio potrà essere sospeso fino alla regolarizzazione. I pagamenti effettuati non sono rimborsabili, salvo diversa indicazione specifica.

In caso di **mancato pagamento**, il servizio verrà sospeso per un massimo di **30 giorni**, durante i quali l'Utente potrà regolarizzare il saldo. Trascorso tale termine senza pagamento, l'account potrà essere **definitivamente cancellato** e i dati associati eliminati.

8 Periodo di prova

Viene riservata all'Utente la possibilità di usufruire dei Prodotti offerti dall'Applicazione per un periodo di prova limitato di utilizzo che, a seconda delle circostanze, può essere gratuito o a prezzo scontato.

Le caratteristiche del periodo di prova sono specificate nell'Applicazione.

L'Utente può recedere dalla prova in qualsiasi momento, senza alcun impegno e costo, mediante l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@estetistapp.com prima del termine del periodo al fine di evitare addebiti.

Al termine del periodo di prova, se l'Utente non ha esercitato il diritto di recesso di cui sopra, l'abbonamento si intenderà automaticamente sottoscritto e con addebito dell'intero costo indicato alla richiesta del periodo di prova.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o terminare i periodi di prova, in qualsiasi momento, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione.

Se l'utente non annulla l'abbonamento prima della fine del periodo di prova, il costo dell'abbonamento sarà addebitato automaticamente con la modalità di pagamento scelta.

9 Prezzi e pagamenti

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo e l'IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare le condizioni di servizio e le tariffe con un preavviso minimo di 30 giorni. Tali modifiche saranno applicabili solo ai nuovi periodi di abbonamento. Le modifiche ai prezzi e alle condizioni saranno comunicate **via email all'Utente e tramite notifica nell'Applicazione** almeno **30 giorni prima** dell'entrata in vigore.

10 Fatturazione

All'Utente che desidera ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

Le fatture sono emesse sulla base dei dati forniti dall'Utente al momento della registrazione. Non sono previsti rimborsi per abbonamenti già pagati, salvo diversa indicazione prevista dalla legge o a discrezione del Titolare.

11 Modalità di fornitura di Prodotti digitali

Il Titolare provvederà a fornire i Prodotti digitali, inclusi eventuali prodotti digitali forniti su un supporto materiale all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti digitali richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la fornitura sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

12 Esclusione del diritto di recesso di Utenti Professionisti

All'Utente Professionista non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente Professionista, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

13 Contenuti inviati dagli Utenti

L'Utente può caricare Contenuti sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente garantisce che i Contenuti sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da maggiori di età. Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.

Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui Contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di

comunicazione) in qualsiasi forma, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi.

I Contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare: i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati, ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità, iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

14 Licenza Creative Commons

I Contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono messi a disposizione sulla base dei termini della presente licenza "Creative Commons Public Licence CC BY 4.0 IT" (di seguito "**Licenza**"). I Contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono protetti dal diritto d'autore, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sul diritto d'autore (diritti connessi, diritti sulle banche dati, etc.) e/o dalle altre leggi applicabili. Ogni utilizzazione dei contenuti e/o dei materiali disponibili sull'Applicazione che non sia autorizzata ai sensi della Licenza e/o delle altre leggi applicabili è proibita.

Il Titolare concede all'Utente i diritti di seguito elencati a condizione che lo stesso accetti di rispettare i termini e le condizioni della Licenza.

Il Titolare consente all'Utente di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, rappresentare, eseguire, recitare, trasformare i Contenuti e/o materiali disponibili sull'Applicazione con qualsiasi mezzo e formato, per qualsiasi fine, anche commerciale, a condizione che l'Utente riconosca la paternità dell'opera al Titolare e fornisca un link alla licenza e indichi se sono state effettuate delle modifiche. La Licenza integrale è consultabile a questo indirizzo: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.it>

15 Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

16 Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun

modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

EstetistApp è un intermediario tra i centri estetici e i clienti finali e non è responsabile per la qualità, l'erogazione o eventuali disservizi legati ai trattamenti prenotati tramite la piattaforma. Qualsiasi contestazione sui servizi acquistati deve essere gestita direttamente con il centro estetico di riferimento.

17 Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

18 Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

19 Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://www.stdoutsrl.it/privacy-estetistapp/>

20 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli utenti Professionisti, per ogni controversia relativa alla Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Data 20/01/2025